

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в ГБУДО г. Москвы «ДМХШ им. И.И. Радченко» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.1	Несоответствие информации, размещенной на официальном сайте, требованиям к объему и содержанию информации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	- своевременная актуализация официального сайта необходимыми сведениями (в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений)	01.11.2024	Ростова Н.А., менеджер
1.2	Неполная информация, размещенная на официальном сайте организации, о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	- актуализация размещения на официальном сайте информации о способах обратной связи и электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.09.2024 01.09.2024	Ростова Н.А., менеджер
1.3	Уровень удовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, не равен 100%	- проведение анализа причин неудовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) информацией, размещенной на официальном сайте, на информационных стендах - принятие мер по устранению выявленных недостатков	01.09.2024 15.09.2024	Ростова Н.А., менеджер, Люкшина О.В., заместитель директора по УВР,

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Уровень удовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, не равен 100%	- проведение анализа причин неудовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) созданными комфортными условиями - принятие мер по устранению выявленных недостатков	01.11.2024 01.11.2024	Большунов Д.И., главный инженер
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Недостаточный уровень организации условий для обеспечения доступности получения услуг инвалидами	- продолжение работы по созданию условий для обеспечения доступности получения услуг инвалидами: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; • возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому - направление сотрудников на обучение по работе с инвалидами	01.11.2024	Большунов Д.И., главный инженер, Люкшина О.В., заместитель директора по УВР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4	Уровень удовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации не равен 100%	- проведение анализа причин неудовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих: • первичный контакт и информирование посетителей; • непосредственное оказание образовательной деятельности; • взаимодействие в дистанционном формате с образовательной организацией - принятие мер по устранению выявленных недостатков	01.11.2024	Люкшина О.В., заместитель директора по УВР

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
5	Уровень удовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) условиями осуществления образовательной деятельности организацией не равен 100%	- проведение анализа причин неудовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) по следующим позициям: • нежелание рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым; • неудобный график работы образовательной организации; • условия осуществления образовательной деятельности - принятие мер по устранению выявленных недостатков	01.11.2024	Ростова Н.А., менеджер, Большов Д.И., главный инженер

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ "ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНО-ХОРОВАЯ
ШКОЛА ИМЕНИ И.И.РАДЧЕНКО"**, Итальяев Константин Сергеевич, Директор

15.11.24 15:25 (MSK)

Сертификат 7D0DB65C1BA58AD5A85D02345B626725